

Dès le mois de novembre les équipes des sociétés d'autoroutes sont organisées pour assurer le service hivernal. Elles mettent en place leurs dispositifs afin de maintenir la continuité de la circulation dans les meilleures conditions de sécurité et de fluidité pour leurs clients.

L'objectif est d'être en mesure d'intervenir avant même les chutes de neige ou la formation de verglas en assurant une veille permanente de l'évolution de la météo.

Des équipes mobilisées 24h/24

- **Les patrouilleurs**, pour une surveillance permanente du réseau au travers de rondes régulières qui couvrent en moyenne 40 kilomètres d'autoroutes
- **Les équipes sur le tracé**, avec le personnel du péage et de la viabilité, qui pendant cette période sont fortement sensibilisés aux conditions de circulation afin de faire remonter aux postes centraux et régionaux d'informations toutes informations visuelles
- **Les forces de police et de gendarmerie** qui travaillent en étroite collaboration avec les sociétés d'autoroutes

Le service hivernal : trois principes

- **Anticiper**
- **Agir**
- **Informier**

La sécurité assurée par les Plans Neige

Afin de faire face à des épisodes neigeux importants, les sociétés d'autoroutes en concertation avec les pouvoirs publics ont mis en place, depuis plusieurs années, les plans neige, dont l'objectif est d'assurer la sécurité des automobilistes en toutes circonstances et principalement :

- D'éviter, dans la mesure du possible, le blocage des axes autoroutiers et assurer l'écoulement du trafic même dans des situations dégradées
- D'apporter secours et assistance aux voyageurs en cas de blocage

Une action coordonnée entre les différents partenaires

L'activation d'un plan neige, est placée sous l'autorité du Préfet de zone, qui coordonne l'action des différents partenaires afin d'optimiser la phase opérationnelle, puis l'information des automobilistes et assurer si besoin la gestion des secours et l'assistance à apporter aux automobilistes.

Les acteurs

- les préfectures de département
- les gestionnaires de réseaux autoroutiers
- les gestionnaires de réseaux associés
- les forces de gendarmerie
- les agents de Météo France
- les membres de services de secours

La stratégie la plus utilisée depuis plusieurs années consiste, en priorité, à gérer le trafic des poids lourds au travers d'opérations de stockage préventif afin de faciliter l'action des engins de déneigement.

Bilan des sociétés d'autoroutes sur les deux épisodes neigeux de décembre 2010

C'est grâce à une collaboration étroite entre les responsables des sociétés d'autoroutes et les pouvoirs publics dans la gestion des plans neige et l'organisation des stationnements obligatoires, que, malgré des conditions climatiques particulièrement rudes, la fluidité du trafic et la sécurité de tous les conducteurs ont pu être assurées.

La présence des forces de l'ordre reste toujours indispensable pour mener à bien ces opérations.

Les principales difficultés se sont concentrées entre le 1^{er} et le 3 décembre, puis du 8 au 28 décembre quasiment chaque jour en fonction des réseaux concernés.

Durant toute cette période, environ **4000 personnes** ont travaillé au déneigement et à la sécurisation du réseau. A ces effectifs très importants, il convient d'ajouter les personnels qui participent à la gestion des matériels, à l'information des conducteurs et à l'organisation générale des opérations de déneigement dans les PC.

Au final en dépit de conditions climatiques particulièrement dégradées, les équipes des sociétés d'autoroutes ont géré en raison d'accidents de poids lourds ou d'axes secondaires impraticables :

- 13 coupures d'autoroutes
- 9 fermetures d'échangeurs

Les stationnements obligatoires se sont échelonnés entre le 26 novembre et le 23 décembre. Décidés par les Préfets, ces stationnements ont duré généralement moins de 12 heures.

Lorsque leur durée dépassait 6 heures, des opérations de ravitaillement ont été mises en place avec l'aide de la Croix Rouge par la plupart des sociétés d'autoroutes concernées.

La viabilité hivernale en quelques chiffres

- **540** stations météo automatiques
- **1500** stations de comptage
- **2500** caméras de surveillance
- **2300** engins de traitement (saleuses, camions de déneigement ...)
- **245 000** heures consacrées à la viabilité hivernale
- Près de **160 000** tonnes de sel utilisés