

## La sécurité des personnels : encore et toujours une préoccupation des sociétés d'autoroutes

Les équipes des sociétés concessionnaires veillent 24h/24 à la sécurité et au confort des clients du réseau autoroutier. Elles interviennent au cœur des flux de circulation et sont encore trop souvent victimes de l'imprudence et de la négligence de certains automobilistes qui n'adaptent pas leur conduite et ne ralentissent pas aux abords des zones d'activité (péages, chantiers, interventions d'urgence).

En 2009, une personne travaillant sur le réseau a perdu la vie, quinze ont été blessées et 82 véhicules ont été percutés. Face à ce bilan, les sociétés d'autoroutes axent leurs initiatives et leurs innovations sur les procédures d'intervention, la formation des personnels, l'équipement de l'infrastructure et la sensibilisation des clients, avec comme objectif le « zéro accident ».

Au total, entre 2002 et 2009, ce sont 17 personnes qui ont été tuées en travaillant sur le réseau autoroutier.

- Plus de **5200** agents au service de la sécurité et de l'entretien du réseau
- **165 millions d'€** consacrés à l'entretien des infrastructures

Ces accidents surviennent le plus souvent lors des opérations de balisage de chantiers (60 % des cas) et des interventions d'urgence (25 % des cas).

Les débords sur la bande d'urgence, en particulier ceux des poids lourds, sont à l'origine de nombreux heurts de véhicules arrêtés pour des motifs de service. Le non respect des distances de sécurité est la principale cause des accidents avec heurts de FLU et de FLR (Flèches Lumineuses d'Urgence et de Rabattement), équipant les véhicules d'intervention pour signaler la neutralisation d'une voie.

Afin d'inciter les conducteurs à ne pas déborder sur la bande d'urgence, un marquage continu est expérimenté sur l'A10 et l'A19, avec l'aval de la Délégation Interministérielle à la Sécurité Routière (DISR). Déjà adoptée dans d'autres pays (Angleterre, Espagne, Autriche, Norvège...), cette ligne blanche est plus dissuasive que le marquage actuel en pointillé car elle suscite l'idée d'un « mur infranchissable ».

### ... Des équipes au cœur de la sécurité

Leurs missions :

- Les patrouilles de surveillance
- Les interventions en cas d'incident/d'accident avec sécurisation de la zone et première assistance
- La pose de balisage pour les travaux
- La viabilité hivernale
- La propreté de l'autoroute et des aires
- L'entretien des bâtiments et des installations
- L'entretien et le bon fonctionnement des installations du péage

Elles réalisent chaque année plus de 80 000 chantiers programmés.