

## 6 – Deux études récentes confirment la bonne opinion des français sur l'autoroute et ses services

---

1 - Le baromètre ASFA / TNS Sofrès\* relève que **81%** des français ont une bonne image des sociétés d'autoroutes et que **84%** sont satisfaits des services proposés

L'ASFA a demandé, fin 2008, au Département Stratégie d'Opinion de TNS Sofrès de réaliser la **7<sup>ème</sup> vague du baromètre d'image** mis en place depuis 1997 sur la perception de l'autoroute par les français. La dernière édition datait de 2004.

Pour cette nouvelle édition, comme pour la précédente, l'ASFA a souhaité, disposer d'une mesure de l'opinion « grand public » et d'une mesure de l'opinion des élus locaux (maires d'agglomérations de plus de 2 000 habitants).

La baromètre montre une image globale nettement positive de l'autoroute et des services proposés :

- **84% des français** déclarent être **satisfaits** des différents services rencontrés sur l'autoroute (*pm : ils n'étaient que **76%** de cet avis en **1997***).

L'opinion est donc non seulement bonne, mais aussi en progression.

L'amélioration des services est aussi soulignée dans plusieurs domaines :

- ✓ **La sécurité** : **68%** des français estiment que la sécurité sur autoroutes s'est améliorée depuis un an
- ✓ **Les services d'information** : **63%** le pensent également pour l'information sur l'état du trafic

De côté des élus, la satisfaction est également de mise : **93%** trouvent la situation **satisfaisante** en ce qui concerne la **sécurité du réseau** autoroutier, et **88%** en ce qui concerne la **qualité du réseau**.

L'image des sociétés d'autoroutes est, elle aussi, rendue de façon très positive par le grand public et les élus :

- **81%** des français déclarent avoir une **bonne image** des **sociétés d'autoroutes**

Ce score monte à **84%** lorsque l'on interroge les **élus locaux**.

Entre les deux dernières éditions du baromètre la connaissance du **statut des sociétés d'autoroutes** s'est clarifiée : **83%** du grand public les identifie comme des sociétés privées, ce score grimpe à **95%** chez les élus.

La proportion des sondés qui estiment que le **péage** est **cher** (**87%** des français et des élus) est **stable** depuis **plusieurs années** (variant de **+1%** par rapport à juillet 2000, date de l'introduction de cette question dans le baromètre).

#### **... L'UTILITÉ DU PÉAGE POUR LES FRANÇAIS ET LES ÉLUS**

- **73%** des français et **74%** des élus estiment que le péage permet l'accès à un service de transport de qualité
- **61%** des français et **58%** des élus pensent qu'il est un principe moderne de financement des infrastructures de transport
- **50%** des français et **63%** des élus déclarent qu'il est justifié
- **64%** des français se déclarent d'accord avec l'affirmation selon laquelle le péage est un système équitable (basé sur le principe de l'utilisateur payeur)

**(Les résultats complets sont annexés à ce dossier)**

.....  
*\*Sondage grand public : effectué du 3 au 12 décembre 2008 par téléphone auprès d'un échantillon national de 1 000 personnes représentatif de l'ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus.*

*\*Sondage des élus : effectué du 3 au 17 décembre 2008 par téléphone auprès d'un échantillon représentatif de 300 maires ou adjoints de communes de plus de 2 000 habitants.*

